# ウイルス対策ソフトアンインストール手順書

Windows 版

第	1.0	版	(平成28年	3月)
第	1.1	版	(平成30年	6月)

### 高崎経済大学情報基盤センター

## 目次

1.	概要	.1
2.	前提条件	.1
3.	ウイルス対策ソフトのアンインストール	.1
4.	McAfee Agent のアンインストール	.1

#### 1. 概要

McAfee Endpoint Protection Essential for SMB のアンインストールを行う為の手順を記載します。 インストール手順は、Windows10の画面キャプチャを使用して説明します。

#### 2. 前提条件

パソコンはインターネットに接続してください。

#### 3. ウイルス対策ソフトのアンインストール

コントロールパネルの『プログラムと機能』から下記ソフトウェアをアンインストールしてください。

- McAfee Endpoint Security Web 管理
- ・McAfee Endpoint Security ファイアーウォール
- McAfee Endpoint Security 脅威対策
  ※上記3つをアンインストールすると、自動的に McAfee Endpoint Security プラットフォームが
  アンインストールされます。プラットフォームは絶対に手動でアンインストールしないでください。
- McAfee Product Improvement Program
- McAfee Data Exchange Layer

#### **※McAfee Agent** は削除しないでください。

 McAfee Agent のアンインストール スタートボタンを右クリックし、『コマンドプロンプト(管理者)』 を選択してください。



#### ※Windows 7/Vista の場合

スタート→すべてのプログラム→アクセサリ→『コマンドプロ ンプト』右クリック



ユーザアカウント制御が表示されたら、『はい』を選択してください。



コマンドプロンプトにて、以下のコマンドを打ち込み、Enter キーを押してください。

#### <u>32bit の場合</u>

"C:¥Program Files¥McAfee¥Agent¥FrmInst.exe" /forceuninstall

#### <u>64bit の場合</u>

"C:\Program Files\McAfee\Agent\x86\FrmInst.exe" /forceuninstall

※ダブルコーテーション(半角)、スペースを忘れずに入れてください。

選択C:¥WINDOWS¥system32¥cmd.exe	
Microsoft Windows [Version 10.0.17134.112] (c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.	
C:¥Users¥tcueuser>"C:¥Program Files¥McAfee¥Agent¥x86¥FrmInst.exe" /forceuninstal	
スペーススペース	

アンインストールが始まるので、完了したら『OK』をクリックし、コマンドプロンプトを 閉じてください。

McAfee A	gent		
18	- Windows Iこ McAfee Agent を設定しています。しばらくお待ちください。		
必要な特	「「「「「」」「「」」		
	$\overline{\mathbf{Q}}$		
	McAfee Agent X		
	McAfee Agent のセットアップが正常終了しました。		
	ОК		
	$\mathbf{\nabla}$		
選択C:¥WINDOWS¥system32¥cmd	.exe	_3	
Microsoft Windows [Version (c) 2018 Microsoft Corpora	10.0.17134.112] tion. All rights reserved.		
C:¥Users¥tcueuser>″C:¥Prog	ram Files¥McAfee¥Agent¥x86¥FrmInst.exe″/forceunins	tall	