

ウイルス対策ソフト アンインストール手順書

Windows 版

第 1.0 版 (平成28年 3月)

第 1.1 版 (平成30年 6月)

第 2.0 版 (令和5年 4月)

高崎経済大学情報基盤センター

目次

1. 概要	1
2. 前提条件	1
3. ウイルス対策ソフトのアンインストール	1
4. McAfee Agent のアンインストール	1

1. 概要

Trellix Endpoint Protection Essential for SMB のアンインストールを行う為の手順を記載します。
インストール手順は、Windows10 の画面キャプチャを使用して説明します。

2. 前提条件

パソコンはインターネットに接続してください。

3. ウイルス対策ソフトのアンインストール

コントロールパネルの『プログラムと機能』から下記ソフトウェアをアンインストールしてください。

- ・ Trellix Endpoint Security Web 管理
- ・ Trellix Endpoint Security ファイアーウォール
- ・ Trellix Endpoint Security 脅威対策
- ・ Trellix Endpoint Security 適応型脅威対策

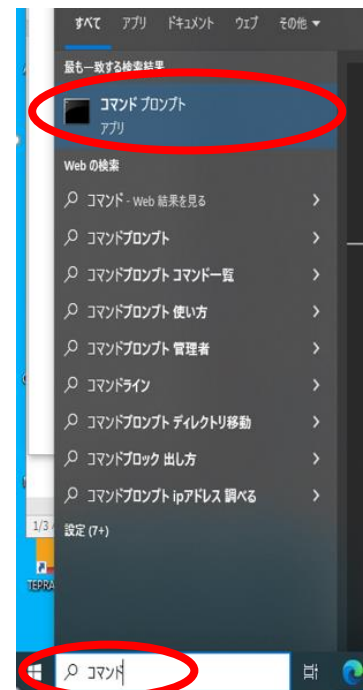
※上記4つをアンインストールすると、自動的に Trellix Endpoint Security プラットフォームがアンインストールされます。プラットフォームは絶対に手動でアンインストールしないでください。

※2022年12月以前にインストールした場合は、上記で Trellix としている箇所が McAfee と表示される場合があります。

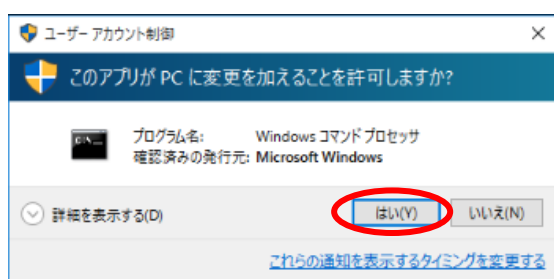
※Trellix Agent は削除しないでください。

4. Trellix Agent のアンインストール

左下の検索 Box に「コマンド」と入力し、表示される『コマンドプロンプト』をクリックしてください。



ユーザアカウント制御が表示されたら、『はい』を選択してください。



コマンドプロンプトにて、以下のコマンドを打ち込み、Enter キーを押してください。

32bit の場合

"C:\Program Files\McAfee\Agent\FrmInst.exe" /forceuninstall

64bit の場合

"C:\Program Files\McAfee\Agent\x86\FrmInst.exe" /forceuninstall

※ダブルコーテーション(半角)、スペースを忘れずに入れてください。



アンインストールが始まるので、完了したら『OK』をクリックし、コマンドプロンプトを閉じてください。

