# ウイルス対策ソフト アンインストール手順書

Windows 版

第 1.0 版 (平成28年 3月)

第 1.1 版 (平成30年 6月)

第 2.0 版 (令和5年 4月)

第 3.0 版 (令和7年 5月)

高崎経済大学情報基盤センター

## 目次

1.	概要	1
2.	前提条件	1
	ウイルス対策ソフトのアンインストール	
	McAfee Agent のアンインストール	

#### 1. 概要

Trellix Endpoint Protection Essential for SMB のアンインストールを行う為の手順を記載します。 インストール手順は、Windows11 の画面キャプチャを使用して説明します。

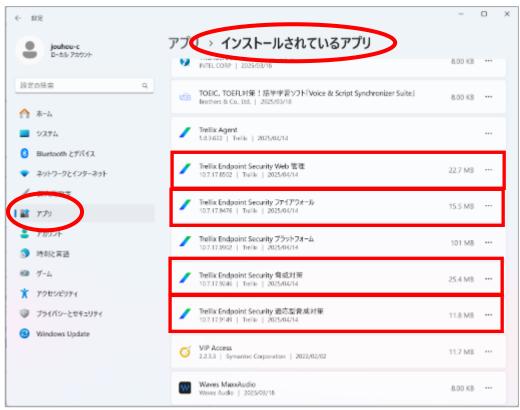
#### 2. 前提条件

パソコンはインターネットに接続してください。

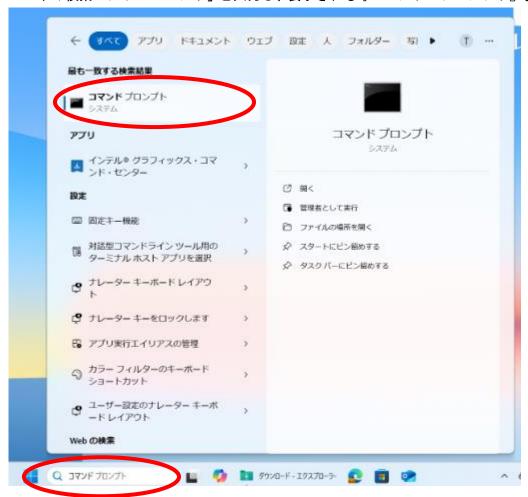
### 3. ウイルス対策ソフトのアンインストール

「スタート」-「設定」-「アプリ」-「コントロールパネルの『プログラムと機能』から下記ソフトウェアをアンインストールしてください。

- · Trellix Endpoint Security Web 管理
- Trellix Endpoint Security ファイアーウォール
- · Trellix Endpoint Security 適応型脅威対策
- · Trellix Endpoint Security 脅威対策
  - ※上記4つをアンインストールすると、自動的に Trellix Endpoint Security プラットフォームが アンインストールされます。プラットフォームは絶対に手動でアンインストールしないでください。
- ※2022 年 12 月以前にインストールした場合は、上記で Trellix としている箇所が McAfee と表示 される場合があります。
- ※Trellix Agent は削除しないでください。



4. Trellix Agent のアンインストール 下の検索 Box に「コマンド」と入力し、表示される『コマンド プロンプト』をクリックしてください。



ユーザアカウント制御が表示されたら、『はい』を選択してください。



コマンドプロンプトにて、以下のコマンドを打ち込み、Enter キーを押してください。

#### 32bit の場合

"C:\Program Files\McAfee\Agent\FrmInst.exe" /forceuninstall 64bit の場合

"C:\Program Files\McAfee\Agent\x86\FrmInst.exe" /forceuninstall

※ダブルコーテーション(半角)、スペースを忘れずに入れてください。



アンインストールが始まるので、完了したら『OK』をクリックし、コマンドプロンプトを 閉じてください。 Trellix Agent Windows に Trellix Agent を設定しています。しばらくお待ちください。 必要な情報を集めています. キャンセル Trellix Agent インストールを継続するには、次のアプリケーションを閉じる必要 があります: ※この画面は表示されない 新しいタブ および他 2 ページ - 学校 - Microsoft Edge 場合があります。 無視(1) キャンセル 再試行(B) Trellix Agent X Trellix Agent のセットアップが正常終了しました。 選択C:¥WINDOWS¥svstem32¥cmd.exe licrosoft Windows [Version 10.0.17134.112] c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved. C:¥Users¥tcueuser>"C:¥Program Files¥McAfee¥Agent¥x86¥FrmInst.exe" /forceuninstall